

# Vivir en una familia francesa



*Algunos consejos para que le  
salga bien su estancia en  
familia anfitriona*

Vd. escogió vivir en una familia durante su estancia en Tours. El éxito de esta experiencia depende ante todo de los informes que Vd. nos comunique a propósito de sus esperas pero depende también del respeto mutuo de algunas reglas de buenos modales.

El Institut de Touraine seleccionó a todas las familias que proporcionan las mismas condiciones. Es importante que nos dé Vd. ciertos informes:

1. Hay que precisar el tipo de habitación que Vd. quisiera (habitación individual con cuarto de baño que compartir, habitación individual con cuarto de baño privado, habitación que compartir con un(a) amigo(a)).
2. Hay que precisar si Vd. quisiera estar en una familia con o sin niño(s), con o sin animal(es), entre la cual se puede fumar o no.
3. Es muy importante señalar si Vd. tiene una alimentación específica y si tiene problemas de salud. La familia que le aloje hará lo máximo para procurarle lo que necesite.

## CONTACTO

---

El Institut de Touraine le mandará la dirección de la familia escogida tan pronto como posible después de la recepción de su inscripción. Le rogamos a Vd. establecer contacto con la familia **al menos 5 días antes de su llegada** para que ésta pueda organizar su acogida.

**¡No espere hasta el último momento para informar a la familia de la hora de su llegada!**

## ACOGIDA

La familia le acogerá

- O sea en la estación de Tours
- O bien en la estación de Saint-Pierre-des-Corps
- O en el aeropuerto de Tours

La familia se compromete también en acompañarle hasta la estación o el sitio de reunión del grupo en el momento de su salida.



**Situación excepcional: La familia no puede ir a buscarle y/o a acompañarle:**

- La familia debe informarle sobre la persona que la sustituya (apellido y número de teléfono)
- Si la familia le pide a Vd. que tome un taxi, será ella quien pague los gastos (piense en pedirle la cuenta al taxista)

LLEGADA EN LA FAMILIA

Vd. tendrá acceso a los cuartos colectivos de la familia (salón, comedor...). Podrá participar, si lo desea, en las actividades o en la vida de la familia.

La familia le entregará una llave para que Vd. tenga acceso a su alojamiento.



**Si Vd. pierde sus llaves, tendrá que pagar las nuevas que le den.**

Le explicarán las reglas de vida en la familia (horas de comidas, ausencia, lavado...).

Vd. tendrá un acceso libre al wifi pero no al ordenador de la familia. Podrá también recibir llamadas telefónicas. Pero no debe recibir estas llamadas durante las comidas o las noches (¡cuidado con la diferencia de horario entre los países!).

La familia le guiará por Tours tan pronto como llegue Vd.: paseo por el barrio, localización de las tiendas, transportes, etc. Y ante todo, le explicará el trayecto para ir al Institut de Touraine y le acompañará ahí en el primer día de apertura de las clases.



**Por motivos de seguridad, no podrá cerrar su puerta de habitación con llave.**

Podrá Vd., si lo desea, recibir a un amigo o a un familiar en la casa de su familia anfitriona. Pero es obligatorio pedir antes el permiso de la familia.

## LA HABITACIÓN

Habrà calefacción en su habitación tan pronto como haga frío (20°).

A lo mínimo, el mobiliario es:

- Una cama con colchón y somier en buen estado, dos almohadas, sábanas y mantas.
- Un ropero (sin ropa de la familia)
- Un escritorio con una buena luz

**La limpieza**, se encarga de atenderla la familia, por lo menos una vez a la semana.



**Es Vd. quien tiene que dejar la cama y un cuarto correctamente arreglados. En caso contrario, la familia no atenderá la limpieza.**

## PRESTACIONES

### Ropa

La familia le proporciona al estudiante:

- La ropa de casa: sábanas, fundas de almohada, dos toallas, una grande y una pequeña.
- Sábanas limpias cada dos semanas
- Toallas limpias cada semana

Debe también la familia atender la ropa del estudiante (lavado únicamente) una vez a la semana por lo menos (devolverá la ropa lavada, seca y plegada).

### **El cuarto de baño**

Pueden los estudiantes usar libremente el cuarto de baño que les haya indicado la familia. Es posible, si lo desean, darse dos duchas al día, por la mañana y por la noche, o bien darse un baño una vez al día.

### **Las comidas**

**Cada día**, se le proporcionará a Vd. el desayuno y la cena.

El desayuno es continental: se pueden añadir cereales, fruta y productos lácteos variados.

Se toman las cenas con la familia. Las comidas se verificarán equilibradas, variadas y en cantidad suficiente.



**Si Vd. debe estar ausente cuando una cena, tiene que avisarle a la familia por la mañana.**

**Debe recordarle a la familia si Vd. tiene problemas alimenticios (dieta, alergias, intolerancia....)**

**Los sábados y los domingos, Vd. tendrá pensión completa, con el almuerzo : si Vd. debe ausentarse por un fin de semana, la familia le dará un cesto de comida (con condición de que Vd. la haya avisado 48h antes).**

AUSENCIA DE LA FAMILIA

Si la familia debe ausentarse durante su estancia, ella tiene que avisar al Institut de Touraine y comunicarle a Vd. las señas e informaciones a propósito del adulto que tomará el relevo en la casa de la familia durante la ausencia de ésta.

En este caso, si no le agrada a Vd la situación, quedará libre de dejar a la familia.



**Las ausencias de la familia no pueden exceder dos días por mes.**

## ESTUDIANTES MENORES DE EDAD

Si Vd. es menor de edad, sus padres tienen **la obligación** de comunicarle a la familia anfitriona o al Institut de Touraine :

- Un documento firmado de permiso de salida
- un documento firmado dando permiso a la familia para que tome las medidas necesarias en caso de enfermedad o de accidente y/o de hospitalización con **fotocopia de los pasaportes de los padres.**



**Llegado el caso, Vd. tendrá que respetar los horarios de salidas impuestos por sus padres. El Institut de Touraine se otorga el derecho de poner fin a su estancia si Vd. no se conforma.**

CONDICIONES FINANCIERAS:  
TARIFAS

	Precio a la semana (*)
Habitación individual + cuarto de baño privado	210 €
Habitación individual +cuarto de baño compartido	182 €
Habitación compartida	154 €

(\*) Llegada domingo/salida domingo, excepto si aviso contrario



**La tarifa es global y no da derecho a ningún reembolso en caso de ausencia en una comida.**

Si Vd. está ausente cuando son vacaciones propuestas por el Institut, la familia no le pedirá pagar el importe de la habitación ni de las comidas.

Si Vd. está ausente fuera de las fechas de vacaciones oficiales del Institut, la familia no le devolverá los gastos de alojamiento, excepto si Vd. deja la habitación libre.

Para las ausencias superiores o iguales a una semana, la familia le devolverá las comidas (10€ al día).

**En caso de problema, pueden tomar contacto con el servicio de alojamiento**

**Elisabeth Catroux**

**[elisabeth.catroux@institutdetouraine.com](mailto:elisabeth.catroux@institutdetouraine.com)**